

VASTAA KYSELYYN JA KERRO MEILLE AJATUKSESI KAUPUNGIN PALVELUPISTEIDEN SAAVUTETTAVUUDESTA!

Kaupunkitasoisen palveluverkkosuunnitelman päivitys on käynnissä. Suunnitelmassa esitetään tavoitteet kaupungin palveluverkkojen kehittämiseksi vuosina 2022–2031. Kertomalla mielipiteesi palvelujen saavutettavuudesta voit vaikuttaa palveluverkon kehittämiseen.

Tässä kyselyssä saavutettavuudella tarkoitetaan helppoa palvelun luokse pääsemistä. Voit arvioida esimerkiksi päiväkodin, terveysaseman, koulun tai leikkipuiston saavutettavuutta omasta näkökulmastasi.

Kerro meille myös, mitä kaupungin palveluja haluaisit käyttää sähköisesti. Millaisiin palveluihin toivot esimerkiksi sähköistä asiointimahdollisuutta, etävastaanottoa tai chat-asiointia?

Kyselyyn vastataan anonymisti. Kyselyaineisto julkaistaan myös avoimena datana, mutta aineistoa muokataan siten, ettei yksittäistä vastaajaa voi tunnistaa.

Kysely on auki 14.1.-18.2.2022. Kysely jakautuu usealle sivulle, ja siihen vastaamiseen menee noin 15 minuuttia.

Lisätietoja kaupunkitasoisen palveluverkkosuunnitelman 2022–2031 päivittämisestä antaa erityisasiantuntija Kirsi Vaten Vantaan kaupungilta (etunimi.sukunimi@vantaa.fi, puh. 0407030535)

Päiväkodit ja koulut

Arvioi vain niitä palveluja, joita sinä tai joku perheenjäsenesi on käyttänyt viimeisen 4 vuoden aikana.

Saavutettavuudella tarkoitetaan tässä helppoa palvelun luokse pääsemistä.

Ovatko kaupungin palvelut hyvin saavutettavissa? Laita ruksi niiden palvelujen kohdalle, joiden saavutettavuus on mielestäsi hyvä.

- ☐ Suomenkielinen varhaiskasvatus (mm. varhaiskasvatus, esiopetus, kerhot, asukaspuistot)
- ☐ Ruotsinkielinen varhaiskasvatus (mm. varhaiskasvatus, esiopetus, kerhot, asukaspuistot)
- ☐ Suomenkielinen perusopetus
- ☐ Ruotsinkielinen perusopetus
- ☐ Lukio
- ☐ Varian ammatillinen koulutus

Laita ruksi niiden palvelujen kohdalle, joiden saavutettavuudessa on mielestäsi parannettavaa.

- ☐ Suomenkielinen varhaiskasvatus (mm. varhaiskasvatus, esiopetus, kerhot, asukaspuistot)
- ☐ Ruotsinkielinen varhaiskasvatus (mm. varhaiskasvatus, esiopetus, kerhot, asukaspuistot)
- ☐ Suomenkielinen perusopetus
- ☐ Ruotsinkielinen perusopetus
- ☐ Lukio
- ☐ Varian ammatillinen koulutus

Miten näiden palvelujen saavutettavuutta voitaisiin parantaa? (Nimeä palvelu, jonka saavutettavuutta tulisi parantaa ja esitä parannusehdotus)

Onko joku tarvitsemasi palvelu jäänyt sinulta tai perheeltäsi käyttämättä sen huonon saavutettavuuden vuoksi? (Nimeä palvelu ja esitä parannusehdotus)

Minkä palvelun saavutettavuutta pitäisi parantaa (valitse tärkein)?

- ☐ Suomenkielinen varhaiskasvatus (mm. varhaiskasvatus, esiopetus, kerhot, asukaspuistot)
- ☐ Ruotsinkielinen varhaiskasvatus (mm. varhaiskasvatus, esiopetus, kerhot, asukaspuistot)
- ☐ Suomenkielinen perusopetus
- ☐ Ruotsinkielinen perusopetus
- ☐ Lukio
- ☐ Varian ammatillinen koulutus

Vapaa-ajan ja kulttuurin palvelut

Arvioi vain niitä palveluja, joita sinä tai joku perheenjäsenesi on käyttänyt viimeisen 4 vuoden aikana.

Saavutettavuudella tarkoitetaan tässä helppoa palvelun luokse pääsemistä.

Ovatko kaupungin palvelut hyvin saavutettavissa? Laita ruksi niiden palvelujen kohdalle, joiden saavutettavuus on mielestäsi hyvä.

- ☐ Kirjastot
- ☐ Asukastilat
- ☐ Nuorisotilat
- ☐ Nuorten työpajat
- ☐ Aikuisopistot
- ☐ Vantaan musiikkiopisto
- ☐ Vantaan kuvataidekoulu
- ☐ Kaupunginmuseo
- ☐ Taidemuseot (Artsi, Galleria K)
- ☐ Kulttuuritalot (Martinus, Lumosali)
- ☐ Lastenkulttuuripalvelut (Pessi, Toteemi)

Laita ruksi niiden palvelujen kohdalle, joiden saavutettavuudessa on mielestäsi parannettavaa.

- ☐ Kirjastot
- ☐ Asukastilat
- ☐ Nuorisotilat
- ☐ Nuorten työpajat
- ☐ Aikuisopistot
- ☐ Vantaan musiikkiopisto
- ☐ Vantaan kuvataidekoulu
- ☐ Kaupunginmuseo
- ☐ Taidemuseot (Artsi, Galleria K)
- ☐ Kulttuuritalot (Martinus, Lumosali)
- ☐ Lastenkulttuuripalvelut (Pessi, Toteemi)

Miten näiden palvelujen saavutettavuutta voitaisiin parantaa? (Nimeä palvelu, jonka saavutettavuutta tulisi parantaa ja esitä parannusehdotus)

Onko joku tarvitsemasi palvelu jäänyt sinulta tai perheeltäsi käyttämättä sen huonon saavutettavuuden vuoksi? (Nimeä palvelu ja esitä parannusehdotus)

Minkä palvelun saavutettavuutta pitäisi parantaa (valitse tärkein)?

- ☐ Kirjastot
- ☐ Asukastilat
- ☐ Nuorisotilat
- ☐ Nuorten työpajat
- ☐ Aikuisopistot
- ☐ Vantaan musiikkiopisto
- ☐ Vantaan kuvataidekoulu
- ☐ Kaupunginmuseo
- ☐ Taidemuseot (Artsi, Galleria K)
- ☐ Kulttuuritalot (Martinus, Lumosali)
- ☐ Lastenkulttuuripalvelut (Pessi, Toteemi)

Liikunta ja ulkoilu

Arvioi vain niitä palveluja, joita sinä tai joku perheenjäsenesi on käyttänyt viimeisen 4 vuoden aikana.

Saavutettavuudella tarkoitetaan tässä helppoa palvelun luokse pääsemistä.

Ovatko kaupungin palvelut hyvin saavutettavissa? Laita ruksi niiden palvelujen kohdalle, joiden saavutettavuus on mielestäsi hyvä.

- ☐ Lähiliikuntapaikat (mm. monitoimikentät, kuntoilulaitteet)
- ☐ Kuntoradat
- ☐ Kuntoportaat
- ☐ Hiihtoladut
- ☐ Luistelualueet/tekojää
- ☐ Pallokentät
- ☐ Tenniskentät
- ☐ Skeittipaikat
- ☐ Frisbeegolfradat
- ☐ Liikuntasalit
- ☐ Palloiluhallit
- ☐ Jalkapallohallit
- ☐ Uimahallit
- ☐ Uimapaikat/uimarannat
- ☐ Jäähallit
- ☐ Ulkoilu- ja retkeilyreitit
- ☐ Kuusijärvi
- ☐ Sipoonkorpi
- ☐ Petikon luontovirkistysalue

Laita ruksi niiden palvelujen kohdalle, joiden saavutettavuudessa on mielestäsi parannettavaa.

- ☐ Lähiliikuntapaikat (mm. monitoimikentät, kuntoilulaitteet)
- ☐ Kuntoradat
- ☐ Kuntoportaat
- ☐ Hiihtoladut
- ☐ Luistelualueet/tekojää
- ☐ Pallokentät
- ☐ Tenniskentät
- ☐ Skeittipaikat
- ☐ Frisbeegolfradat
- ☐ Liikuntasalit
- ☐ Palloiluhallit
- ☐ Jalkapallohallit

- ☐ Uimahallit
- ☐ Uimapaikat/uimarannat
- ☐ Jäähallit
- ☐ Ulkoilu- ja retkeilyreitit
- ☐ Kuusijärvi
- ☐ Sipoonkorpi
- ☐ Petikon luontovirkistysalue

Miten näiden palvelujen saavutettavuutta voitaisiin parantaa? (Nimeä palvelu, jonka saavutettavuutta tulisi parantaa ja esitä parannusehdotus)

Onko joku tarvitsemasi palvelu jäänyt sinulta tai perheeltäsi käyttämättä sen huonon saavutettavuuden vuoksi? (Nimeä palvelu ja esitä parannusehdotus)

Minkä palvelun saavutettavuutta pitäisi parantaa (valitse tärkein)?

- ☐ Lähiliikuntapaikat (mm. monitoimikentät, kuntoilulaitteet)
- ☐ Kuntoradat
- ☐ Kuntoportaat
- ☐ Hiihtoladut
- ☐ Luistelualueet/tekojää
- ☐ Pallokentät
- ☐ Tenniskentät
- ☐ Skeittipaikat
- ☐ Frisbeegolfradat
- ☐ Liikuntasalit
- ☐ Palloiluhallit
- ☐ Jalkapallohallit
- ☐ Uimahallit
- ☐ Uimapaikat/uimarannat
- ☐ Jäähallit
- ☐ Ulkoilu- ja retkeilyreitit
- ☐ Kuusijärvi
- ☐ Sipoonkorpi
- ☐ Petikon luontovirkistysalue

Sosiaali- ja terveyspalvelut

Arvioi vain niitä palveluja, joita sinä tai joku perheenjäsenesi on käyttänyt viimeisen 4 vuoden aikana.

Saavutettavuudella tarkoitetaan tässä helppoa palvelun luokse pääsemistä.

Ovatko kaupungin palvelut hyvin saavutettavissa? Laita ruksi niiden palvelujen kohdalle, joiden saavutettavuus on mielestäsi hyvä.

- ☐ Terveysasemat
- ☐ Kuntoutuspalvelut (fysio-, puhe-, toiminta- ja ravitsemusterapia ja apuvälinepalvelut)
- ☐ Perusterveydenhuollon mielenterveyspalvelut
- ☐ Äitiys- ja lastenneuvolat
- ☐ Lapsiperheiden palvelut (perheneuvola, perhekoutsit, lapsiperheiden kotipalvelu, lasten psykologipalvelut)
- ☐ Nuorten palveluneuvonta (Nuortenkeskus Nuppi)
- ☐ Aikuisten sosiaalipalvelut ja -neuvonta
- ☐ Aikuisten päihdepalvelut
- ☐ Suun terveydenhuolto (hammashuolto)
- ☐ Koululaisten hammashuolto
- ☐ Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
- ☐ Kuraattori- ja psykologipalvelut (esiopetus, perusopetus ja toinen aste)
- ☐ Seniorineuvonta
- ☐ Vammaisneuvonta

Laita ruksi niiden palvelujen kohdalle, joiden saavutettavuudessa on mielestäsi parannettavaa.

- ☐ Terveysasemat
- ☐ Kuntoutuspalvelut (fysio-, puhe-, toiminta- ja ravitsemusterapia ja apuvälinepalvelut)
- ☐ Perusterveydenhuollon mielenterveyspalvelut
- ☐ Äitiys- ja lastenneuvolat
- ☐ Lapsiperheiden palvelut (perheneuvola, perhekoutsit, lapsiperheiden kotipalvelu, lasten psykologipalvelut)
- ☐ Nuorten palveluneuvonta (Nuortenkeskus Nuppi)
- ☐ Aikuisten sosiaalipalvelut ja -neuvonta
- ☐ Aikuisten päihdepalvelut
- ☐ Suun terveydenhuolto (hammashuolto)
- ☐ Koululaisten hammashuolto
- ☐ Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
- ☐ Kuraattori- ja psykologipalvelut (esiopetus, perusopetus ja toinen aste)
- ☐ Seniorineuvonta
- ☐ Vammaisneuvonta

Miten näiden palvelujen saavutettavuutta voitaisiin parantaa? (Nimeä palvelu, jonka saavutettavuutta tulisi parantaa ja esitä parannusehdotus)

Onko joku tarvitsemasi palvelu jäänyt sinulta tai perheeltäsi käyttämättä sen huonon saavutettavuuden vuoksi? (Nimeä palvelu ja esitä parannusehdotus)

Minkä palvelun saavutettavuutta pitäisi parantaa (valitse tärkein)?

- ☐ Terveysasemat
- ☐ Kuntoutuspalvelut (fysio-, puhe-, toiminta- ja ravitsemusterapia ja apuvälinepalvelut)
- ☐ Perusterveydenhuollon mielenterveyspalvelut
- ☐ Äitiys- ja lastenneuvolat
- ☐ Lapsiperheiden palvelut (perheneuvola, perhekoutsit, lapsiperheiden kotipalvelu, lasten psykologipalvelut)
- ☐ Nuorten palveluneuvonta (Nuortenkeskus Nuppi)
- ☐ Aikuisten sosiaalipalvelut ja -neuvonta
- ☐ Aikuisten päihdepalvelut
- ☐ Suun terveydenhuolto (hammashuolto)
- ☐ Koululaisten hammashuolto
- ☐ Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
- ☐ Kuraattori- ja psykologipalvelut (esiopetus, perusopetus ja toinen aste)
- ☐ Seniorineuvonta
- ☐ Vammaisneuvonta

Työllisyyspalvelut

Arvioi vain niitä palveluja, joita sinä tai joku perheenjäsenesi on käyttänyt viimeisen 4 vuoden aikana.

Saavutettavuudella tarkoitetaan tässä helppoa palvelun luokse pääsemistä.

Ovatko kaupungin palvelut hyvin saavutettavissa? Laita ruksi niiden palvelujen kohdalle, joiden saavutettavuus on mielestäsi hyvä.

- ☐ TYP – työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu
- ☐ Nuorten Ohjaamo
- ☐ Kuntouttava työtoiminta (Valmennustalot Koutsi, Luxi, Reeli)
- ☐ Vantaan työllisyyspalvelut (Tikkurila)
- ☐ Vantaan osaamiskeskus (Tikkurila)

Laita ruksi niiden palvelujen kohdalle, joiden saavutettavuudessa on mielestäsi parannettavaa.

- ☐ TYP – työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu
- ☐ Nuorten Ohjaamo
- ☐ Kuntouttava työtoiminta (Valmennustalot Koutsi, Luxi, Reeli)
- ☐ Vantaan työllisyyspalvelut (Tikkurila)
- ☐ Vantaan osaamiskeskus (Tikkurila)

Miten palvelujen saavutettavuutta voitaisiin parantaa? (Nimeä palvelu, jonka saavutettavuutta tulisi parantaa ja esitä parannusehdotus)

Onko joku tarvitsemasi palvelu jäänyt sinulta tai perheeltäsi käyttämättä sen huonon saavutettavuuden vuoksi? (Nimeä palvelu ja esitä parannusehdotus)

Minkä palvelun saavutettavuutta pitäisi parantaa (valitse tärkein)?

- ☐ TYP – työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu
- ☐ Nuorten Ohjaamo
- ☐ Kuntouttava työtoiminta (Valmennustalot Koutsi, Luxi, Reeli)
- ☐ Vantaan työllisyyspalvelut (Tikkurila)
- ☐ Vantaan osaamiskeskus (Tikkurila)

Muut kaupungin palvelut

Arvioi vain niitä palveluja, joita sinä tai joku perheenjäsenesi on käyttänyt viimeisen 4 vuoden aikana.

Saavutettavuudella tarkoitetaan tässä helppoa palvelun luokse pääsemistä.

Ovatko kaupungin palvelut hyvin saavutettavissa? Laita ruksi niiden palvelujen kohdalle, joiden saavutettavuus on mielestäsi hyvä.

- ☐ Vantaa-Info (Tikkurilan Dixi, Myyrmäkitalo, Korson Lumo)
- ☐ YritysVantaa (aloittavan yrittäjän neuvontapalvelut)
- ☐ Kaupungin eläinlääkärin vastaanotto (Pakkala)
- ☐ Joukkoliikenne
- ☐ Liityntäpysäköinti
- ☐ Lähimetsät ja puistot
- ☐ Torit (Myyrmäki ja Tikkurila)
- ☐ Leikkipaikat
- ☐ Koira-aitaukset
- ☐ Matonpesupaikat
- ☐ Kaupunkipyörät

Laita ruksi niiden palvelujen kohdalle, joiden saavutettavuudessa on mielestäsi parannettavaa.

- ☐ Vantaa-Info (Tikkurilan Dixi, Myyrmäkitalo, Korson Lumo)
- ☐ YritysVantaa (aloittavan yrittäjän neuvontapalvelut)
- ☐ Kaupungin eläinlääkärin vastaanotto (Pakkala)
- ☐ Joukkoliikenne
- ☐ Liityntäpysäköinti
- ☐ Lähimetsät ja puistot
- ☐ Torit (Myyrmäki ja Tikkurila)
- ☐ Leikkipaikat
- ☐ Koira-aitaukset
- ☐ Matonpesupaikat
- ☐ Kaupunkipyörät

Miten näiden palvelujen saavutettavuutta voitaisiin parantaa? (Nimeä palvelu, jonka saavutettavuutta tulisi parantaa ja esitä parannusehdotus)

Onko joku tarvitsemasi palvelu jäänyt sinulta tai perheeltäsi käyttämättä sen huonon saavutettavuuden vuoksi? (Nimeä palvelu ja esitä parannusehdotus)

Minkä palvelun saavutettavuutta pitäisi parantaa (valitse tärkein)?

- ☐ Vantaa-Info (Tikkurilan Dixi, Myyrmäkitalo, Korson Lumo)
- ☐ YritysVantaa (aloittavan yrittäjän neuvontapalvelut)
- ☐ Kaupungin eläinlääkärin vastaanotto (Pakkala)
- ☐ Joukkoliikenne
- ☐ Liityntäpysäköinti
- ☐ Lähimetsät ja puistot
- ☐ Torit (Myyrmäki ja Tikkurila)
- ☐ Leikkipaikat
- ☐ Koira-aitaukset
- ☐ Matonpesupaikat
- ☐ Kaupunkipyörät

Sähköiset asiointitavat

Kerro meille mitä kaupungin palveluja haluaisit käyttää sähköisesti (sähköinen asiointi, etäpalvelut/etävastaanotto, chat)?

Mitä asioita haluaisit jatkossa hoitaa kaupungin kanssa sähköisen asioinnin välityksellä? (kirjautuminen palveluun tapahtuisi esim. pankkitunnuksilla)

Mitä asioita haluaisit jatkossa hoitaa kaupungin kanssa etäpalveluna/etävastaanotolla?

Missä kaupungin palveluissa mielestäsi pitäisi olla myös chat-mahdollisuus?

Taustatiedot

Mikä on asuinkuntasi?

- ☐ Vantaa
- ☐ Helsinki
- ☐ Espoo
- ☐ Kerava
- ☐ Tuusula
- ☐ Sipoo
- ☐ Nurmijärvi
- ☐ Joku muu

Jos asut Vantaalla, niin millä suuralueella?

- ☐ Myyrmäki (Askisto, Petikko, Varisto, Hämeenkylä, Pähkinärinne, Hämevaara, Linnainen, Kaivoksela, Vantaanlaakso, Martinlaakso, Myyrmäki, Vapaala, Rajatorppa)
- ☐ Kivistö (Kivistö, Keimolanmäki, Keimola, Lapinkylä, Luhtaanmäki, Vestra, Myllymäki, Vehkala, Piispankylä, Seutula, Riipilä, Kiila)
- ☐ Aviapolis (Pakkala, Kartanonkoski, Tammisto, Veromies, Viinikkala, Ylästö)
- ☐ Tikkurila (Helsingin pitäjän kirkonkylä, Hiekkaharju, Jokiniemi, Koivuhaka, Kuninkaala, Hakkila, Ruskeasanta, Simonkylä, Tikkurila, Viertola)
- ☐ Koivukylä (Asola, Havukoski, Ilola, Koivukylä, Leinelä, Päiväkumpu, Rekola)
- ☐ Korso (Korso, Kulomäki, Leppäkorpi, Metsola, Mikkola, Matari, Nikinmäki, Jokivarsi, Vallinoja, Vierumäki)
- ☐ Hakunila (Hakunila, Itä-Hakkila, Kuninkaanmäki, Länsimäki, Länsisalmi, Ojanko, Rajakylä, Sotunki, Vaarala)
- ☐ En asu Vantaalla

Jos asut Vantaalla, niin kuinka kauan olet asunut täällä?

- ☐ Alle vuoden
- ☐ 1-10 vuotta
- ☐ Yli 10 vuotta

Sukupuoli

- ☐ Nainen
- ☐ Mies
- ☐ Jokin muu

Mikä on ikäsi?

- ☐ Alle 25
- ☐ 25-39
- ☐ 40-54
- ☐ 55-64
- ☐ 65+

Mikä on nykyinen perhemuotosi?

- ☐ Yksin asuva
- ☐ Pariskunta
- ☐ Yhden huoltajan lapsiperhe
- ☐ Kahden huoltajan lapsiperhe
- ☐ Asun vanhempieni kanssa
- ☐ Muu

Jos taloudessanne asuu lapsia, minkä ikäisiä he ovat? (Voit valita useamman ikäryhmän)

0-6	<input type="radio"/>
7-12	<input type="radio"/>
13-15	<input type="radio"/>
16-17	<input type="radio"/>
18+	<input type="radio"/>

Onko taloudessanne auto?

- ☐ Ei
- ☐ 1 auto
- ☐ 2 autoa tai useampia

Mitä kulkuvälinettä käytät pääasiallisesti eri matkoihin liikkuessasi lähiseudulla?

	Joukkoliikenne	Auto	Polkupyörä	Kävely	Muu
Opiskelu- tai työmatkat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harrastus- ja vapaa-ajanmatkat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ostos- ja asiointimatkat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ovatko tarvitsemasi palvelut saavutettavissa julkisella kulkuvälineellä, pyörällä tai kävellen?

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

Mitä et saavuta julkisella kulkuvälineellä, pyörällä tai kävellen?

Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä? Merkitse jokaisen väittämän kohdalla se vaihtoehto, joka kuvaa parhaiten omaa kokemustasi tästä kyselystä.

	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	En osaa sanoa
Koen tulleen kuulluksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uskon, että osallistumisellani on vaikutusta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kiitos vastauksestasi!

