



Salasananne internet-kyselyyn:
Your passcode for the online survey:

Hyvä vantaalainen, osallistu asukaskyselyyn ja auta rakentamaan parempaa kaupunkiympäristöä

On tärkeää, että asukkaat ovat mukana kaupungin palveluiden, toiminnan ja kaupunkiympäristön suunnittelussa. Vantaan kaupunki kerää tällä kyselyllä asukkaiden kokemuksia omasta asumisestaan sekä vantaalaisten asuinalueiden ja -ympäristöjen kehittämisestä. Kyselyssä kartoitetaan myös asukkaiden näkemystä osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksistaan. Vastaamalla kyselyyn autatte kehittämään Vantaasta entistä paremman paikan asua, elää ja liikkua. Asukastyytyväisyyden seuranta on yksi Vantaan valtuustokauden strategian mittareista.

Kysely on lähetetty 2 000:lle vantaalaiselle. Osoitetietonne on saatu Vantaan väestötietojärjestelmästä. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä Vantaan kaupungilla löydätte osoitteesta www.vantaa.fi hakusanalla "Informointiasiakirjat." Toivomme, että suhtaudutte kyselyyn myönteisesti ja saamme myös Teidän vastauksenne osaksi tutkimusaineistoamme. Antamianne tietoja käsitellään täysin luottamuksellisesti.

Tulokset esitetään Vantaan kaupungin "Tilastot ja tutkimukset" -nettisivuilla julkaistavassa tutkimuksessa niin, että yksittäistä vastaajaa ei voi niistä tunnistaa. Tulosten analysoinnissa hyödynnetään osoitetietoa, joka yhdistetään kiinteistö- ja rakennusrekisterin tietoihin talon ominaisuuksista. Kyselyn toteuttajana toimii KS-Konsultointi, mutta aineiston käsittelystä, analysoinnista ja säilytyksestä vastaa Vantaan kaupunki. Avoimuuden ja kaupungin toiminnan läpinäkyvyyden edistämiseksi kyselyn vastaukset tullaan julkaisemaan myös avoimena datana. Vastauksia muokataan niin, ettei yksittäistä vastaajaa voi tunnistaa. Lisäksi tekstejä voidaan muokata loukkaavan tai muutoin törkeän kielenkäytön osalta.

Pyydämme teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn joko postitse tai internetissä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 18.1.2019 mennessä. Palautus onnistuu helposti mukana olevassa palautuskuoressa, jonka postimaksu on maksettu. Voitte siis jättää kirjekuoren postilaatikkoon ilman postimerkkiä.

Sähköinen lomake löytyy osoitteesta: www.ks-konsultointi.fi/vantaa

Pyydämme syöttämään sähköiseen lomakkeeseen vastauskoodin, joka löytyy tämän sivun ylälaidasta.

Kaikille kyselyyn kokonaisuudessaan vastanneille postitetaan palkinnoksi yksi Finnkinon elokuvalippu helmikuussa 2019.



Lisätietoja kyselystä antaa asumisen erityisasiantuntija Elisa Ranta (elisa.ranta@vantaa.fi tai 043 826 9419).

Yhteistyöstä kiittäen,



Hannu Penttilä
Apulaiskaupunginjohtaja
Maankäytön, rakentamisen ja ympäristön toimiala

If you want to reply in **English**, you can find the survey as well as this cover letter online at:

www.ks-konsultointi.fi/vantaa

You will find the passcode to the survey at the top right of the front page of this survey form.

Vantaan asukasbarometri 2018

Vastatkaa kysymyksiin **ympyröimällä sopiva vaihtoehto** tai **kirjoittamalla vastaus** sille varattuun tilaan. Merkitkää kunkin kysymyksen kohdalle **vain yksi vaihtoehto**, ellei erikseen toisin mainita.

Kotitalouden taustatiedot

1. Sukupuoli

- 1 Mies
- 2 Nainen
- 3 Muu
- 4 En halua vastata

2. Syntymävuosi

3. Kuinka monta henkilöä kuuluu kotitalouteenne? _____

6. Kuinka monta vuotta olette asuneet nykyisessä asunnossanne?

___ vuotta

7. Kuinka monta vuotta olette asuneet nykyisellä asuinalueellanne*?

* Asuinalueella tarkoitetaan aluetta, joka sisältää asuinkorttelien lisäksi kävelyetäisyydellä olevat peruspalvelut, puisto- ja virkistysalueet, liikenne- ja kulkuväylät.

___ vuotta

4. Onko kotitaloudessanne alle 18-vuotiaita lapsia?

- 1 Ei
- 2 On

5. Mikä on asuntonne hallintamuoto?

- 1 Omistusasunto
- 2 Vuokra-asunto
- 3 Asumisoikeus tai osaomistus
- 4 Muu

Asuminen ja asuinalueviihtyvyys

8. Kuinka tyytyväinen olette seuraaviin asioihin asunnossanne ja asuinrakennuksessanne?

	Tyytymätön	Melko tyytymätön	En tyytymätön enkä tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Tyytyväinen	Ominaisuudella ei ole minulle merkitystä
Asunnon koko	1	2	3	4	5	6
Asunnon pohjaratkaisu/tilojen toiminnot	1	2	3	4	5	6
Asunnon valoisuus	1	2	3	4	5	6
Näkymät asunnon ikkunoista	1	2	3	4	5	6
Asunnon ja asuinrakennuksen laatu	1	2	3	4	5	6
Asunnon äänieristys	1	2	3	4	5	6
Säilytystilat	1	2	3	4	5	6
Asuinrakennuksen ulkotilojen ja piha-alueiden viihtyisyys	1	2	3	4	5	6
Mahdollisuus osallistua asuinrakennusta ja sen pihaa koskevaan päätöksentekoon	1	2	3	4	5	6
Asumiskustannukset	1	2	3	4	5	6

9. Mikä seuraavista väittämistä kuvaa parhaiten asuinalueen valintaanne?

- 1 Halusin muuttaa juuri tälle asuinalueelle
- 2 Halusin muuttaa tämän tyyppiselle asuinalueelle, mutta minulla oli myös muita vaihtoehtoja
- 3 Löysin mieluisan asunnon, mutta asuinalueella ei ollut erityistä merkitystä
- 4 En saanut tai löytänyt asuntoa muualta

10. Mitkä ovat merkittävimmät viihtyvyystekijät asuinalueellanne? Valitkaa 1-3 tärkeintä.

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 Luonnonympäristö | 8 Alueen aktiivisuus ja tapahtumat |
| 2 Sijainti ja liikenneyhteydet | 9 Rakennusten ulkonäkö |
| 3 Palvelujen saatavuus | 10 Rakentamisen väljyys |
| 4 Harrastemahdollisuudet | 11 Rakentamisen tiiveys |
| 5 Ulkoilumahdollisuudet | 12 Alueen imago ja hyvä maine |
| 6 Rauhallisuus, turvallisuus | 13 Muu, mikä? _____ |
| 7 Sosiaaliset kontaktit alueen asukkaiden kanssa/yhteisöllisyys | 14 En osaa sanoa |

11. Mitkä ovat merkittävimmät epävihtyvyystekijät asuinalueellanne? Valitkaa 1-3 tärkeintä.

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 Sosiaaliset häiriöt, rauhattomuus, turvattomuus | 7 Ulkoilumahdollisuuksien puute |
| 2 Liikenteen aiheuttama melu ja /tai turvattomuus | 8 Pysäköintipaikkojen puute |
| 3 Luonnonympäristön puute | 9 Rakennusten ulkonäkö |
| 4 Huonot liikenneyhteydet | 10 Rakentamisen tiiveys |
| 5 Palvelujen puute | 11 Alueen huono imago ja maine |
| 6 Harrastusmahdollisuuksien puute | 12 Yhteisöllisyyden puute |
| | 13 Muu, mikä? _____ |
| | 14 En osaa sanoa |

12. Kuinka tyytyväinen olette nykyiseen...

	<i>Tyytymätön</i>	<i>Melko tyytymätön</i>	<i>En tyytymätön enkä tyytyväinen</i>	<i>Melko tyytyväinen</i>	<i>Tyytyväinen</i>
Asuntoonne	1	2	3	4	5
Asuinalueeseen	1	2	3	4	5
Elämänlaatuunne	1	2	3	4	5

Asumisen arvot ja vetovoimatekijät

13. Oletko samaa vai eri mieltä seuraavien väittämien kanssa?

	<i>Eri mieltä</i>	<i>Melko eri mieltä</i>	<i>En eri enkä samaa mieltä</i>	<i>Melko samaa mieltä</i>	<i>Samaa mieltä</i>	<i>En osaa sanoa</i>
Vantaalta on ollut helppoa löytää juuri itselleni sopiva asunto.	1	2	3	4	5	6
Asuisin mieluiten mahdollisimman kauan samassa asunnossa, jos asunto on muunneltavissa tarpeisiini ja elämäntilanteisiini sopiviksi.	1	2	3	4	5	6
Olen valmis tinkimään neliöiden määrästä, jotta saan asunnon keskeiseltä paikalta.	1	2	3	4	5	6
Haluun tehdä ympäristöystävällisiä valintoja asumisessani.	1	2	3	4	5	6
Arvostan väljää pientaloasumista, vaikka etäisyydet ovat pitkiä.	1	2	3	4	5	6
Arvostan kerrostaloasumista vilkkaassa kaupunkimaisessa ympäristössä.	1	2	3	4	5	6
Vapaa-ajan asuminen on välttämätön vastapaino kaupunkiasumiselle.	1	2	3	4	5	6
Naapuruussuhteiden ylläpito on minulle tärkeää ja toivon yhteisöllisyyttä asumisesta.	1	2	3	4	5	6
Asuinalueeni on maineittaan parempi paikka asua ja elää.	1	2	3	4	5	6
Minua kiinnostaa osallistua asuinalueeni kehittämiseen.	1	2	3	4	5	6

Palvelut

14. Miten tyytyväinen olette seuraavien palveluiden saavutettavuuteen asuinalueeltanne?

	<i>Tyytymätön</i>	<i>Melko tyytymätön</i>	<i>En tyytymätön enkä tyytyväinen</i>	<i>Melko tyytyväinen</i>	<i>Tyytyväinen</i>	<i>En osaa sanoa/ei koske minua</i>
Peruskoulupalvelut	1	2	3	4	5	6
Päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5	6
Terveyspalvelut	1	2	3	4	5	6
Lähikauppa	1	2	3	4	5	6
Erikoisliikkeet	1	2	3	4	5	6
Kulttuuripalvelut	1	2	3	4	5	6
Liikuntapalvelut	1	2	3	4	5	6
Yhteisölliset tilat ja kohtaamispaikat (esim. asukastilat, nuorisotilat)	1	2	3	4	5	6

15. Mitä palveluita toivoisit asuinalueellesi?

Liikkuminen

16. Onko asuinalueellanne miellyttävä liikkua kävellen?

- 1 Ei
- 2 Kyllä
- 3 En osaa sanoa

17. Jos vastasit edelliseen kysymykseen ei: miten kävelykokemusta voitaisiin parantaa?

18. Onko asuinalueellanne miellyttävä liikkua pyörällä?

- 1 Ei
- 2 Kyllä
- 3 En osaa sanoa

19. Jos vastasit edelliseen kysymykseen ei: miten pyöräilykokemusta voitaisiin parantaa?

20. Käyttekö joukkoliikennepalveluja?

- 1 En käytä
- 2 Satunnaisesti
- 3 Säännöllisesti (vähintään 2-3 kertaa viikossa)

21. Jos käytät joukkoliikennepalveluita: kuinka tyytyväinen olette joukkoliikenneyhteyksiin asuinalueellanne?

- 1 Tyytymätön
- 2 Melko tyytymätön
- 3 En tyytymätön enkä tyytyväinen
- 4 Melko tyytyväinen
- 5 Tyytyväinen

22. Miten joukkoliikenneyhteyksiä alueellasi voitaisiin kehittää? Valitkaa 1-3 tärkeintä.

- 1 Joukkoliikenteen tulisi olla edullisempaa
- 2 Joukkoliikenteen tulisi kulkea useammin tai nopeammin
- 3 Reittien tai pysäkkien sijaintien tulisi olla sopivampia
- 4 Joukkoliikenneyhteydet ovat jo riittävän hyvät
- 5 En osaa sanoa/Ei merkitystä minulle

23. Miten kehittäisit muuten asuinalueesi liikenteen olosuhteita?

Virkistys ja ulkoilu

24. Miten tärkeänä koet, että seuraavia virkistys- ja ulkoilualueita on saatavilla asuinalueellasi?

	En tärkeänä	En kovinkaan tärkeänä	Melko tärkeänä	Tärkeänä	En osaa sanoa
Pihat	1	2	3	4	5
Puistot ja ulkoilualueet	1	2	3	4	5
Lähimetsät	1	2	3	4	5
Rakennetut ulkoliikuntapaikat	1	2	3	4	5

25. Miten virkistys- ja ulkoilualueita voitaisiin parantaa?

Muuttopäätökset ja asumistoiveet

26. Kuinka todennäköistä on, että asutte nykyisessä asunnossanne vielä viiden vuoden kuluttua?

- 1 Epätodennäköistä
- 2 Melko epätodennäköistä
- 3 Melko todennäköistä
- 4 Todennäköistä
- 5 En osaa sanoa

27. Jos olisitte nyt muuttamassa, miten tärkeinä pitäisitte seuraavia tekijöitä asunnon valinnassa?

Asumiskustannusten, asunnon koon sekä asunnon pohjaratkaisujen oletetaan vaikuttavan valintaan eikä niitä siksi ole vastausvaihtoehtoissa.

	En tärkeänä	En kovinkaan tärkeänä	Melko tärkeänä	Tärkeänä	En osaa sanoa
Asunnon valoisuus	1	2	3	4	x
Näkyvät asunnon ikkunoista	1	2	3	4	x
Asunnon ja asuinrakennuksen laatu	1	2	3	4	x
Oma sauna	1	2	3	4	x
Oma parveke	1	2	3	4	x
Oma piha	1	2	3	4	x
Säilytystilat	1	2	3	4	x
Asunnon joustavuus ja esteettömyys	1	2	3	4	x
Tilaa työnteolle/harrastuksille kotona	1	2	3	4	x
Tilaa työnteolle/harrastuksille yhteiskäyttötiloissa	1	2	3	4	x
Asuinrakennuksen ulkotilojen ja piha-alueiden viihtyisyys	1	2	3	4	x
Naapuruston yhteisöllisyys, tilojen ja tavaroiden jakaminen	1	2	3	4	x
Asuintalon energiatehokkuus	1	2	3	4	x

28. Minkäkokoisessa asunnossa haluaisitte tulevaisuudessa asua verrattuna nykyiseen asuntoon?

- 1 Suunnilleen samankokoisessa asunnossa
- 2 Pienemmässä asunnossa
- 3 Suuremmassa asunnossa
- 4 En osaa sanoa

29. Millaisessa asunnossa hallintamuodoltaan haluaisitte tulevaisuudessa asua?

- 1 Omistusasunnossa
- 2 Vuokra-asunnossa
- 3 Asumisoikeusasunnossa
- 4 Hallintamuodoltaan muunlaisessa asunnossa, millaisessa? _____
- 5 En osaa sanoa

Osallistuminen

30. Kuinka tuttuja seuraavat kaupungin tiedotus-, osallistumis- ja vaikuttamiskanavat ovat Teille?

	En ole kuullutkaan	Olen kuullut mutta en ole käyttänyt / osallistunut	Olen käyttänyt / osallistunut kerran	Käytän / osallistun silloin tällöin	Käytän / osallistun säännöllisesti
Alueelliset uutiskirjeet	1	2	3	4	5
Asukaslehti	1	2	3	4	5
Vantaa.fi-verkkosivut	1	2	3	4	5

	En ole kuullutkaan	Olen kuullut mutta en ole käyttänyt / osallistunut	Olen käyttänyt / osallistunut kerran	Käytän / osallistun silloin tällöin	Käytän / osallistun säännöllisesti
Vantaa-kanava	1	2	3	4	5
Kaupungin sosiaalisen median kanavat	1	2	3	4	5
Palautepalvelu verkkosivuilla	1	2	3	4	5
Paperiset kyselyt kuntalaisille	1	2	3	4	5
Sähköiset kyselyt kuntalaisille	1	2	3	4	5
Kuntalaisaloitteet	1	2	3	4	5
Asukasfoorumit	1	2	3	4	5
Teemakohtaiset asukastilaisuudet	1	2	3	4	5
Alueen päivät	1	2	3	4	5
Asukastilatoiminta	1	2	3	4	5
Asukas-, asiakas- ja käyttäjäraadit	1	2	3	4	5
Vaikuttamistoimielimet (esim. vanhusneuvosto, nuorisovaltuusto)	1	2	3	4	5
Vantaan vakoojat	1	2	3	4	5
Muu, mikä _____	1	2	3	4	5

31. Mitkä ovat Teille mieluisimmat tavat osallistua ja vaikuttaa Vantaalla? Voitte miettiä vastausta oheisten osallistumis- ja vaikuttamiskanavien perusteella tai kuvailla muita mieluisia tapoja osallistua ja vaikuttaa.

32. Kuinka tyytyväinen olette kuntalaisten osallistumisiin ja vaikuttamismahdollisuuksiin Vantaalla?

- 1 Tyytymätön
- 2 Melko tyytymätön
- 3 En tyytymätön enkä tyytyväinen
- 4 Melko tyytyväinen
- 5 Tyytyväinen

Sana on vapaa

33. Tähän voitte halutessanne kommentoida vapaasti kyselyn teemoihin liittyviä asioita.

Kiitos ajastanne ja vastauksistanne kyselyymme!